

## Hom phiaj:

Gillette Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Tshwj Xeeb Rau Me Nyuam Yaus (Gillette Children's Specialty Healthcare) yuav muab siab rau muab pab saib xyuas kho mob rau tag nrho peb cov neeg mob raws qhov yuav tsum tau kho, tsis tas hais tias lawv puas muaj peev xwm them taus. Peb txoj cai ntawm Gillette Qhov Phiaj Xwm Muab Kev Pab Cuam (Gillette Assistance Plan) tsim thiab ua kom paub meej tias muaj txoj kev ncaj ncees thiab cuaj puag sib luag yim plauj sib nte rau kev soj ntsuam txog tus muaj cai txais peb cov txheej txheem muab kev pab cuam fab nyiaj txiag uas yog hu ua Gillette Assistant Program (txij no mus yog hu ua "GAP").

## Txoj cai:

Gillette Children's Specialty Healthcare muab kev pab fab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsis tuaj yeem them taus rau qee yam los sis tag nrho lawv cov nqi kev saib xyuas kho mob raws li qhov yuav tsum tau kho. Kev pab fab nyiaj txiag yuav tsum nce rau kev txiav txim siab saib raws kev xav tau kev pab fab nyiaj txiag, thiab yuav tsum tsis muaj kev cais hnuv nyoog, poj niam txiv neej, cev nqaij daim tawv, kev nkag teb chaws, kev txia ua poj niam txiv neej los sis kev ntseeg kab lis kev cai.

Gillette Children's Specialty Healthcare yuav muab siab soj ntsuam txog cov neeg mob uas muaj cai tau txais GAP ua ntej yuav muab cov kev pab cuam coj los phiaj yeeg kom paub tseeb, kom zoo li zoo tau tsis hais zaum twg los xij. Txawm li cas los xij, daim ntawv thov GAP tuaj yeem raug lees txais thiab tshab xyuas tau txhua lub sij hawm thaum lub sij hawm tab tom ua txheej txheem khiav ntaub ntawv sau nqi.

*\*Tsis xam cov tshuaj uas tsim Iso ntawm yam muaj sia thiab cov neeg mob Txawv Teb Chaws*

## Txheej txheem:

### Kev muaj cai tau txais

Txhawm rau kom muaj cai tau txais ib qho kev txo nqi los ntawm Gillette Gillete Qhov Phiaj Xwm Muab Kev Pab Cuam, tus neeg mob/tus neeg lav yuav tsum:

- 1) Sau npe tus neeg mob rau tag nrho cov chaw pab them nyiaj sab nrauv thiab tsoom fww cov phiaj xwm uas muaj.
- 2) Tso tawm tag nrho cov txiaj ntsig los ntawm cov chaw pab them nyiaj sab nrauv thiab tsoom fww cov phiaj xwm uas muaj.
- 3) Muab kev koom tes nrog cov tuam txhab iv sas las (insurance) khiav tej ntaub ntawv thov kom tau raws li cov chaw pab them nyiaj sab nrauv cov phiaj xwm, nrog rau kev koom tes rau fab txiaj ntsig txhua yam.
- 4) Ua kom tau raws li Gillette cov txheej txheem khiav ntaub ntawv thov kom ncav caij nyoog thiab muab kom tau tag nrho tej ntaub ntawv qhia raws li Gillette xav tau thaum tab tom khiav daim ntawv thov ntawd.
- 5) Muaj cov nyiaj tau los txhua xyoo ua ntej tsis tau txiav se hauv yim neej, raug hloov kho rau cov neeg hauv tsev neeg, uas ntau npaum li los sis qis dua 400% ntawm them kev txom nyem uas tsoom fww teev tseg (Federal poverty level, FPL).

## Lub Hauv Paus Kev Suav Xam txog GAP Qhov Kev Txo Nqi

Theem kev txom nyem uas tsoom fww teev tseg (FPL) yog tso tawm ib xyoos ib zaug hauv Tsoom Fww Phau Ntawv Sau Npe thiab yuav yog lub hauv paus rau kev taw qhia txog cov nyiaj tau los uas siv los mus saib seb cov ntawv thov puas tsim nyog tau txais GAP.

<b>Cov nyiaj tau los ib xyoos ua ntej txiav se raws cov feem pua ntawm Theem Kev Txom Nyem Uas Tsoom Fww Teev Tseg (FPL)</b>	<b>GAP Txo nqi</b>
Ntau txog 250% ntawm FPL	100%
Txij 251% mus txog 300% ntawm FPL	50%
Txij 301% mus txog 400% ntawm FPL	25%

**Keu Suav Xam Kev Txo Nqi Ntawm Cov Nyiaj Sau Xam Tag Nrho**

Lb tus neeg mob uas muaj cai tau txais GAP yuav tsis kom nws them ntau tshaj Cov Nyiaj Sau Xam Tag Nrho (Amounts Generally Billed, AGB) rau cov neeg mob uas muaj is sas las. Gillette siv txoj kev "saib rau yav tag los" coj los suav xam cov nyiaj AGB uas yog muab faib raws cov nyiaj them tag nrho rau cov ntaub ntawv thov uas tuaj ntawm cov chaw pab them ntiag tug thiab Medicare txhua nrho nyob rau ncuaj sij hawm 12-lub hlis rau tag nrho cov nqi them rau cov ntaub ntawv thov ntawd. Qhov AGB tau suav ib xyoos ib zaug thiab tuaj yeem tau txais uas yog hu rau peb tus npawb hauv chaw haujlwm ntawm 651-325-2177.

**Cov Kws Muab Kev Pab Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi raws li Txoj Cai:**

Cov kev pab cuam thiab cov khoom uas raug sau nqi los ntawm Gillette Children's Specialty Healthcare nrog rau cov nqi kho mob uas raug sau los ntawm cov kws muab kev pab kho mob yog ib qho uas tsim nyog yuav tsum tau txais raws li Gillette txoj cai muab kev pab fab nyiaj txiag. Cov npe ntawm cov kws muab kev pab kho mob nod muaj nyob rau ntawm:

[https://www.gilletechildrens.org/assets/uploads/general/Forms/Providers\\_covered\\_by\\_GAP.pdf](https://www.gilletechildrens.org/assets/uploads/general/Forms/Providers_covered_by_GAP.pdf)

**Yuav Thov GAP Tau Li Cas**

1. Mus nqa Gillete GAP ib daim ntawv thov, uas yog muaj nyob rau ntawm lub rooj tos txais nyob rau Gillete cov chaw txhua qhov los sis tuaj yeem mus rub tau hauv Gillete lub vas sab (website), gilletechildrens.org. Tsis tas li ntawd xwb koj kuj tuaj yeem thov ib daim ntawv thov uas yog hu rau 651-325-2177 thiab thov kom xa ib daim ntawv thov tuaj rau koj.
2. Sau daim ntawv thov GAP kom tiav hlo thiab muab tag nrho cov ntawv luam uas kom luam ntawd tso ua ke nrog daim ntawv thov. Daim ntawv thov uas sau tiav tag lawm yuav tsum xa mus rau:

Gillette Children's Specialty Healthcare  
 Attention: Charge Integrity—GAP  
 Internal Zip #010609  
 200 University Ave. E.  
 St. Paul, MN 55101  
 Fax: 651-325-2174

3. Yog tias xav tau ntaub ntawv qhia dab tsi ntiv, tej zaum Gillete ib tus neeg ua hauj lwm tswj xyuas nyiaj txiag mam li tiv tauj rau koj.
4. Tsis dhau 30 hnuv tom qab tau txais daim ntawv thov uas sau tiav tag thiab cov ntaub ntawv pab txhawb txhua yam, Gillete yuav tshab xyuas txog daim ntawv thov thiab mam li sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog koj qhov kev muaj cai tau txais GAP.
5. Ib daim ntawv thov GAP uas sau tiav tag lawm ntawd yuav siv tau txog li 12 lub hlis. Thaum tag sij hawm 12 lub hlis lawm, yuav tsum tau sau dua ib daim ntawv thov GAP tshiab. Yog koj ntseeg tias koj tus kheej muaj ntau qhov tau hloov nyob rau ncuu sij hawm 12 lub hlis sau ntawv thov GAP uas tej zaum yuav pab ua rau koj muaj cai tau txais kev txo nqi los ntawm GAP siab dua qub, koj kuj yuav sau dua ib daim ntawv thov tshiab tau txhua lub sij hawm.

**GAP Cov tsis suav nrog:**

1. Cov neeg mob uas tsis yog neeg xam xaj Tebchaws Asmeskas lossis yog neeg xam xaj Tebchaws Asmeskas nyob sab nraud Tebchaws Asmeskas yuav tsis muaj cai tau txais GAP. Qhov no tsis suav nrog kev tsis xam tias tus neeg ntawv nyob hauv Tebchaws Asmeskas.
2. Cov txheej txheem kev xaiv tsa thiab cov kev pab no tsis yog cov kev kho mob tsim nyog thiab/lossis feem ntau tsis pab them los ntawm yuav luag txhua lub tuam txhab pab kas phais uas tsis tau txais kev pab them los ntawm GAP, tshwj tsis yog cov kev pab raug txiav txim tias raug raws cov qauv txheej txheem kho mob. Rau lub hom phiaj ntawm tsab cai no, Gillette pov hwm cov cai txhawm rau txiav txim, saib raws qhov tseeb, txawm tias qhov kev kho mob thiab kev pab yuav haum raws li cov ntsiab lus thiab cov qauv txheej txheem ntawm "kev kho mob tsim nyog" los xij rau lub hom phiaj ntawm qhov muaj cai tau txais GAP.
3. Cov kev pab los ntawm cov kws tshaj lij uas sau nqi los ntawm cov kws kho mob uas tsis muaj nyob ntawm GAP cov npe kws kho mob

**Txoj Cai Kev Sau Nqi thiab Kev Sau Xam Nqi Uas Cais Nyias Rau Nyias**

Cov hauj lwm uas Gillete yuav tau ua thaum tias tsis them nyiaj tau teev qhia meej nyob rau hauv txoj cai Kev Sau Nqi thiab Kev Sau Xam Nqi Uas Cais Nyias Rau Nyias lawm. Koj muaj cai thov tau ib daim ntawv luam ntawm txoj cai Kev Sau Nqi thiab Kev Sau Xam Nqi Uas Cais Nyias Rau Nyias uas yog sau ib tsab ntawv thov xa mus rau:

Gillette Children's Specialty Healthcare  
Attention: Charge Integrity—Billing and Collection Policy  
Internal Zip #010609  
200 University Ave. E.  
St. Paul, MN 55101

**TXOJ CAI NO NWS HLOOV GILLETE TXHUA TXOJ CAI LOS SIS TXHUA TXOJ KEV QHIA XYAUM  
UA HAUJ LWM DHAU LOS.**